Newydd

Y Safon Gwasanaeth ar gyfer Tenantiaid gydag Anghenion Cymorth

Ymgynghorir ar y safonau gwasanaeth hyn gyda help darparwyr cymorth drwy Fforwm Tai â Chymorth y Gymdeithas

[Disgwyliadau ar ddarparwyr cymorth]

- Tenantiaid yn deall eu hawliau a'u cyfrifoldebau fel y'u nodir yn eu cytundeb tenantiaeth
- Tenantiaid yn gwybod faint o rent a thâl gwasanaeth y maent i'w dalu ac yn deall beth mae hyn yn ei gynnwys
- Tenantiaid yn gwybod sut y medrant gymryd rhan yng ngweithgareddau eu landlord e.e. drwy wneud cais am aelodaeth cyfranddaliad, ffurfio grŵp tenantiaid, ymaelodi yn Newydd 90 neu ymuno â'r Panel Cymunedol
- Tenantiaid yn medru cyrchu gwybodaeth a gofnodwyd amdanynt
- Tenantiaid yn gwybod sut i gwyno am unrhyw agwedd o ddarpariaeth gwasanaeth
- Tenantiaid yn gwybod sut i'n hysbysu fod angen gwaith trwsio, talu eu rhent a chysylltu'n uniongyrchol gyda'u landlord
- Caiff tenantiaid eu hannog i gymryd rhan yn y ffordd y caiff eu cartref ei redeg a chymryd rhan mewn cyfarfodydd tŷ rheolaidd
- Bydd tenantiaid yn derbyn yr hyfforddiant, cefnogaeth a'r wybodaeth briodol sydd ei hangen i gael mynediad i gyllid a chynllunio gweithgareddau a digwyddiadau o'u dewis
- Bydd tenantiaid yn cael cyfle i gwrdd â thenantiaid o brosiectau eraill yn gyfnodol
- Rhoddir cefnogaeth addas i'r rhai gydag anawsterau llythrennedd
- Ymgynghorir gyda thenantiaid ar faterion sy'n effeithio ar eu cartref a'r gymuned ehangach ar y gwasanaethau a ddarparwn